

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ИНСТИТУТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ И РЕГИОНОВЕДЕНИЯ

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель образовательной программы

_____/З.М. Келигова

от «29» апреля 2026г.

УТВЕРЖДАЮ:

И.о.директора института иностранных
языков и регионоведения

_____/З.И. Евлоева

от «29» апреля 2026г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.07.01 «ОСНОВЫ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ»

Направление подготовки (*бакалавриат*)

45.03.01 Филология

Направленность (*профиль подготовки*)

«Зарубежная филология. Французский язык и литература»

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Магас, 2026г.

Рабочая программа дисциплины «Основы межкультурной коммуникации» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 45.03.01 Филология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 г. № 986

Программу составила:

Евлоева З.И., к.ф.н., профессор института «Иностранные языки и регионоведение»

Программа одобрена на заседании УМС института «Иностранные языки и регионоведение» протокол № 8 от «27» апреля 2026 года

Программа одобрена на заседании УС института «Иностранные языки и регионоведение» протокол № 4 от «28» апреля 2026 года

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Основы межкультурной коммуникации» в соответствии с ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 45.03.01 Филология, а также профессиональным стандартом 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (утвержден приказом Минтруда России от 18.10.2013г. №544н.) является развитие личности как субъекта профессиональной деятельности, результатом которого является профессионально-педагогическая компетенция подготовленного специалиста, формирование представления о межкультурной коммуникации как филологической дисциплине, находящейся на пересечении филологии и других наук, изучающих человека в его коммуникативном отношении к представителям других культур, применения полученных знаний в процессе теоретической и практической деятельности с коммуникацией и текстом (сообщением).

В задачи курса входит:

- Изучить типы, виды, формы, модели, структурные компоненты межкультурной коммуникации;
- Ознакомить студентов с методами коммуникативных исследований;
- Раскрыть взаимосвязь, взаимовлияние и взаимодействие языка и культуры;
- Развить у студентов способность к правильной интерпретации конкретных проявлений коммуникативного поведения (вербального и невербального) в различных культурах;
- Способствовать формированию толерантного отношения к представителям других культур и языков.

1. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Данная учебная дисциплина входит в обязательную часть Блока I Дисциплины ОПОП по направлению подготовки 45.03.01 Филология, профилю «Зарубежная филология. Французский язык и литература».

Таблица 2.1.

Связь дисциплины «Основы межкультурной коммуникации» с предшествующими дисциплинами и сроки их изучения

Код дисциплины	Дисциплины, предшествующие дисциплине «Основы межкультурной коммуникации»	Семестр
Б1.О.01.02	Философия	3
Б1.О.05.01	Введение в языкознание	1-2
Б1.О.06.01	Введение в литературоведение	1-2

**Связь дисциплины «Основы межкультурной коммуникации» с
последующими дисциплинами и сроки их изучения**

Код дисциплины	Дисциплины, следующие за дисциплиной «Основы межкультурной коммуникации»	Семестр
Б1.О.07.06	Страноведение: Франция	5
Б1.О.07.05	Страноведение: Бельгия и страны Магриба	6

2. Результаты освоения дисциплины Основы межкультурной коммуникации

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению 45.03.01 Филология:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	В результате освоения дисциплины обучающийся должен
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития;	Знать особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур России, Запада уметь достигать эффективности коммуникации; использовать общие коды (вербальные или невербальные); владеть способностью преодолевать стереотипы.
		УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и включая мировые религии, философские и этические учения;	Знать особенности представлений культур друг о друге с учетом наличия общего ценностного контекста, этностереотипов и гетеростереотипов, формируемых информационной средой (история, философия, художественная культура, мультимедиа, личный опыт); уметь преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других

			культур; владеть творческим отношением к процессу коммуникации.
		УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Знать основы теории коммуникации, проблемы культурной идентичности и межкультурных контактов; уметь: сохраняя национальную идентичность, избегать этноцентризма; соблюдать нормы этикета, моральные и культурные нормы; владеть: способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения.
ОПК-2	Способен использовать в профессиональной, в том числе педагогической, деятельности знание основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации	1.1_Б.ОПК-2 Знает: основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации, лингвистической терминологии.	Знать: основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации; уметь: применять концепции, разрабатываемые в языкознании, для анализа языковых процессов, текстов, разных видов коммуникации; владеть: разнообразными методиками анализа языковых процессов, текстов, разных видов коммуникации.
		2.1_Б.ОПК-2 Анализирует типовые языковые материалы, лингвистические тексты, типы коммуникации.	Знать: методику лингвистического анализа единиц и структур различных уровней; уметь: анализировать типовые языковые материалы, лингвистические тексты, типы коммуникации,

			осуществлять интерпретацию текстов различных типов владеть: понятийным и терминологическим аппаратом общего языкознания, теории основного изучаемого языка.
		4.1_Б.ОПК-2 Соотносит лингвистические концепции в области истории и теории основного изучаемого языка.	знать положения и концепции сопоставительной семантики и грамматики и сравнительного языкознания; уметь оперировать основными положениями и терминами общей теории языка, теории и истории основного изучаемого языка (сопоставлять их, выявлять тенденции развития, видеть сферу применения к явлениям основного изучаемого языка и родственных ему языков); владеть теоретическими основами лингвистического анализа текста (и дискурса); методами и приемами работы с научной литературой на уровне целенаправленного поиска и сопоставления научной информации.
ПК-1	Способен применять полученные знания в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста в собственной научно-исследовательской деятельности	3.1_Б.ПК-1 Ведет научно-исследовательскую деятельность в области филологии.	Знать основные и углубленные знания в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста; уметь применять полученные знания в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста в собственной научно-исследовательской

			деятельности; владеть способностью применять полученные знания в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста в собственной научно-исследовательской деятельности.
		2.1_Б.ПК-1 Применяет полученные знания в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста в собственной научно-исследовательской деятельности.	знать основные источники научной информации в области теории перевода; уметь составлять общий план работы в области теории и практики перевода; владеть базовыми методами и специальной методологией и методиками изучения и теории и практики перевода.
		2.1_Б.ПК-2 Решает научные задачи в связи с поставленной целью и в соответствии с выбранной методикой.	Знать основной круг проблем (задач) в избранной сфере научной деятельности и основные способы их решения, модели перевода и переводческие трансформации; уметь самостоятельно работать с монографиями и научными публикациями; автономно систематизировать и анализировать информацию; владеть методикой критического анализа отечественных и зарубежных грамматических теорий.

3. Структура и содержание дисциплины «Основы межкультурной коммуникации»

3.1 Структура дисциплины «Основы межкультурной коммуникации»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/ п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Семестр	Виды учебной работы, включая Самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестрам)		
			Контактная			Самостоятельная				Форма промежуточн ой аттестации (по семестрам)		
			Всего	Лекции	Практические занятия	Всего	Выполнение Практических заданий	Подготовка к семинарским занятиям	Курсовая работа			
1	История развития теории межкультурной коммуникации	4	8	2	2		2	2	-			
2	Теория коммуникации: основные понятия, объект и предмет, Междисциплинарный характер	4	8	2	2		4	4	-			
3	Коммуникационный процесс	4	8	2	2		4	2	-			
4	Культура и межкультурная коммуникация	4	8	2	2		2	4	-			
5	Контекст Межкультурной коммуникации	4	10	2	2		2	2	-			
6	Диалог культур	4	10	2	2		2	2	-			

7	Конфликт культур	4	10	2	2		2	2	-			
8	Виды межкультурной коммуникации: вербальная коммуникация	4	10	2	2		4	4	-			
9	Виды межкультурной коммуникации: невербальная паравербальная коммуникация											
	Общая трудоемкость в часах		72	16	16	40	20	20		Зачет		+
										Зачет с оценкой		-
										Экзамен		-

4.Содержание дисциплины «Основы межкультурной коммуникации»

Раздел 1. История развития теории межкультурной коммуникации

Предшественники теории межкультурной коммуникации (МК). Возникновение теории МК. Становление МК в Европе и России. Современные тенденции развития межкультурной коммуникации

Раздел 2. Теория коммуникации:

основные понятия, объект и предмет, междисциплинарный характер

Определение коммуникации. Основные понятия: коммуникация, общение, информация, информационный обмен. Междисциплинарный характер коммуникативного знания. Объект и предмет теории коммуникации. Коммуникация у человека и животных.

Раздел 3. Коммуникационный процесс

Законы коммуникации. Основные элементы коммуникационного процесса.

Коммуникативные барьеры.

Раздел 4. Культура и межкультурная коммуникация

Понятие культуры. Культура и поведение. Социализация и инкультурация.

Культурные ценности и нормы.

Раздел 5. Контекст межкультурной коммуникации

Внутренний и внешний контекст. Высококонтекстные и низкоконтекстные культуры.

Теории межкультурной коммуникации: теория культурных измерений Г. Хофштеде, теория культурной грамотности Э. Хирша. Межкультурная компетенция.

Раздел 6. Диалог культур

Культурная идентичность. Кризис идентичности. Взаимодействие культур.

Типы взаимодействия культур. Аккультурация. Основные стратегии аккультурации. Факторы, влияющие на характер аккультурации.

Раздел 7. Конфликт культур

Культурная экспансия как форма МК. Культурная диффузия как форма МК. Культурный конфликт как форма МК. Типы восприятия межкультурных различий. Взаимосвязь языка и культуры. Теории соотношения языка и культуры. Языковая и концептуальная картины мира.

Раздел 8. Виды межкультурной коммуникации: вербальная коммуникация

Язык и речь. Речевое общение как способ коммуникации. Функции речи. Формы речевой коммуникации: диалог, монолог. Стили вербальной коммуникации. Коммуникативные стратегии.

Раздел 9. Виды межкультурной коммуникации: невербальная и паравербальная коммуникация

Сравнение вербальной и невербальной коммуникаций. Паралингвистические и экстралингвистические средства невербальной коммуникации. Мимика и взгляд. Жесты.

Организация времени и пространства. Понятие языковой личности. Уровни языковой личности. Коллективная индивидуальная языковая личность. Вторичная языковая личность. Понятие стереотипа. Механизмы формирования стереотипов. Виды стереотипов.

5. Образовательные технологии

Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

При проведении занятий рекомендуется использование активных и интерактивных форм занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, проектных методик).

В процессе курса «основы межкультурной коммуникации» используются интерактивные технологии, привлечение к выступлению студентов. Подготовка фрагментов лекции с компьютерной презентацией, обучение в сотрудничестве, обучение аргументации: выделение тезисов, проведение научной дискуссии.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины: компьютерные презентации, рефераты, доклады, сообщения для самостоятельной работы студентов.

Кроме традиционных технологий, используются следующие интерактивные технологии:

- Лекция (проблемная, визуализация);
- лекция-консультация;
- лекция-конференция;
- практическое занятие (разбор конкретных ситуаций, тестирование, поиски, презентация дополнительной информации по теме).

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

4.1. План самостоятельной работы студентов

Таблица 6.1

№ нед	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание (примерные)	Рекомендуемая литература	Количество часов
1	История развития теории межкультурной коммуникации	Подготовка семинарским занятиям, выполнение заданий	Подготовка доклада с презентацией	Основная: №1,2 Дополнительная: №1,2,3,4,5,6	4

2	Теория коммуникации: основные понятия, объект и предмет, междисциплинарный характер	Подготовка семинарским занятиям, выполнение заданий	к	Подготовка доклада с презентацией	Основная: №1,2 Дополнительная: №1,2,3,4,5,6	4
3	Коммуникативный процесс	Подготовка семинарским занятиям, выполнение заданий	к	Подготовка доклада с презентацией	Основная: №1,2 Дополнительная: №1,2,3,4,5,6	4
4	Культура и межкультурная коммуникация	Подготовка семинарским занятиям, выполнение заданий	к	Подготовка доклада с презентацией	Основная: №1,2 Дополнительная: №1,2,3,4,5,6	4
5	Контекст межкультурной коммуникации	Подготовка семинарским занятиям, выполнение заданий	к	Подготовка доклада с презентацией №1,2,3,4,5,6	Основная: №1,2 Дополнительная:	4
6	Диалог культур	Подготовка семинарским занятиям, выполнение заданий	к	Подготовка доклада с презентацией	Основная: №1,2 Дополнительная: №1,2,3,4,5,6	4
7	Конфликт культур	Подготовка к семинарским занятиям, выполнение заданий		Подготовка доклада с презентацией	Основная: №1,2 Дополнительная: №1,2,3,4,5,6	4
8	Виды Межкультурной коммуникации: вербальная коммуникация	Подготовка к семинарским занятиям, выполнение заданий		Подготовка доклада с презентацией	Основная: №1,2 Дополнительная: №1,2,3,4,5,6	6
9	Виды межкультурной коммуникации: невербальная и паравербальная коммуникация	Подготовка к семинарским занятиям, выполнение заданий		Подготовка доклада с презентацией	Основная: №1,2 Дополнительная: №1,2,3,4,5,6	6

1.1. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

При изучении дисциплины в ходе самостоятельной работы рекомендуется широко использовать не только учебную, но и справочную литературу (лингвистические и энциклопедические словари), периодические издания (газеты и журналы), материалы научных конференций по проблемам межкультурной коммуникации, а также Интернет ресурсы. При работе над групповым проектом следует обратить внимание на следующие этапы: 1) Выбор темы исследования. 2) Формирование исследовательской рабочей группы. 3) Составление плана исследовательской работы и распределение заданий между членами группы. 4) Проведение исследования (может быть как теоретическим, так и практическим). 5) Оформление исследования в виде письменного отчета. 6) Публичная презентация результатов проведенного исследования.

1.2. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

Контроль освоения компетенций

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
	Зачет	1.История развития теории межкультурной коммуникации 2.Теория коммуникации: основные понятия, объект и предмет, междисциплинарный характер 3.Коммуникационный процесс 4.Культура и межкультурная коммуникация 5.Контекст межкультурной коммуникации 6.Диалог культур 7.Конфликт культур 8.Виды межкультурной коммуникации: вербальная коммуникация 9.Виды межкультурной коммуникации: Невербальная и паравербальная коммуникация	УК-5, ОПК-2, ПК-1

Примерные оценочные средства текущего контроля освоения дисциплины

Примерная тематика рефератов

1. Коммуникативные барьеры: причины и пути преодоления (на материале коммуникативно-речевой деятельности сокурсников, в семье и др.).
2. Смешанное (реализованное) сообщение в публичной коммуникации.
3. Коммуникативная и прагматическая цели коммуникации в сфере рекламы (на материале рекламных изданий).
4. Диалогичность монологической коммуникации: рассказ о событии.
5. Запись на доске как письменное сообщение (на материале академической сферы коммуникации).
6. Записка как письменное сообщение (на материале частных и служебных записок).
7. Жанры интернет-коммуникации (на примере сообщений разных жанров).

8. Автокоммуникация в художественной прозе (на примере произведений разных авторов).
9. Самопрезентация в жизни современного человека (материал по усмотрению студента).

Вопросы к зачету

1. Становление межкультурной коммуникации в Европе и России. Современные тенденции развития межкультурной коммуникации.
2. Понятие коммуникации. Объект и предмет теории и коммуникации. Междисциплинарный характер коммуникативного знания.
3. Коммуникация между людьми и между животными. Основные понятия теории коммуникации: коммуникация, общение, информация, информационный обмен. Законы коммуникации.
4. Основные элементы коммуникационного процесса.
5. Коммуникативные барьеры.
6. Понятие культуры. Культура и поведение.
7. Теории межкультурной коммуникации: теория культурных измерений, теория культурной грамотности.
8. Культурная идентичность. Взаимодействие культур. Аккультурация: типы, стратегии, факторы, влияющие на степень аккультурации.
9. Культурная экспансия и культурная диффузия как формы межкультурной коммуникации.
10. Межкультурная компетенция.
11. Язык и речь. Речевое общение как способ коммуникации. Функции речи. Формы речевой коммуникации: диалог, монолог.
12. Стили вербальной коммуникации. Коммуникативные стратегии.
13. Особенности невербальной коммуникации. Мимика и жесты. Взгляд.
14. Паралингвистические и экстралингвистические средства невербальной коммуникации.

Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы:

1. Можно ли считать процессом межкультурного общения воздействие средств массовой информации одной культуры на представителей другой культуры (фильмы, телевидение, газеты, журналы, Интернет и т.д.)? Почему вы так думаете? Объясните свою точку зрения.
2. Приведите примеры пословиц и поговорок, характеризующих отношение представителей русской и французской культур ко времени, природе, пространству, личной свободе, природе человека. Какие общие и отличительные черты вы можете выявить?
3. Замечали ли вы, что представители разных культур улыбаются по-разному? В чем заключаются эти отличия и что стоит за ними? Может ли улыбка привести к конфликту культур? Приведите примеры.
4. Нарисуйте «автопортрет» русского/французского, опираясь на стереотипы, известные вам по научной и/или художественной литературе, прессе, публицистике. Какому источнику информации вы склонны в большей степени доверять? Почему? Вы согласны с тем, что есть типичные представители своей культуры, по которым можно было бы однозначно опознать их культурную принадлежность? Аргументируйте вашу точку зрения.
5. Какие национальные стереотипы вы знаете?

Примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации (к зачету)

1. Становление межкультурной коммуникации в Европе и России. Современные тенденции развития межкультурной коммуникации.
2. Понятие коммуникации. Объект и предмет теории коммуникации. Междисциплинарный характер коммуникативного знания.

3. Коммуникация между людьми и между животными. Основные понятия теории коммуникации: коммуникация, общение, информация, информационный обмен. Законы коммуникации.
4. Основные элементы коммуникационного процесса.
5. Коммуникативные барьеры.
6. Понятие культуры. Культура и поведение.
7. Теории межкультурной коммуникации: теория культурных измерений, теория культурной грамотности.
8. Культурная идентичность. Взаимодействие культур. Аккультурация: типы, стратегии, факторы, влияющие на степень аккультурации.
9. Культурная экспансия и культурная диффузия как формы межкультурной
10. Межкультурная компетенция.
11. Язык и речь. Речевое общение как способ коммуникации. Функции речи. Формы речевой коммуникации: диалог, монолог.
12. Стили вербальной коммуникации. Коммуникативные стратегии.
13. Особенности невербальной коммуникации. Мимика и жесты. Взгляд.
14. Паралингвистические и экстралингвистические средства невербальной коммуникации.

7. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины «Основы межкультурной коммуникации»

7.1. Рекомендуемая основная литература

1. Основы теории коммуникации: Учебник / Под ред. проф. М.А. Василика. – М., 2006.

Дополнительная литература

1. Гришаева, Л.И. Введение в теорию межкультурной коммуникации: учебное пособие для студ. лингв. фак. высш. учеб. заведений / Л.И. Гришаева, Л.В. Цурикова. – Изд. 4-е, стер. – М. : Академия, 2007. – 336с.
2. Виссон, Линн. Русские проблемы в английской речи. Слова и фразы в контексте двух культур / Линн Виссон. – Изд. 2-е, испр. – М.: Р.Валент, 2003. – 192с.
3. Гудков, Д.Б. Теория и практика межкультурной коммуникации: курс лекций / Д.Б. Гудков. – М.: ИТДГК «Гнозис», 2003. – 208 с.
4. Кабакчи, В.В. Практика англоязычной межкультурной коммуникации / В.В. Кабакчи. – СПб.: Союз, 2004. – 480с.
5. Красных, В.В. «Свой» среди «чужих»: миф или реальность?: монография / В.В. Красных. – М.: ИТДГК «Гнозис», 2003. – 375с.
6. Куликова, Л.В. Коммуникативный стиль в межкультурном общении: монография / Л.В. Куликова. – М.: Флинта: Наука, 2009. – 288с.

7.1. Интернет-ресурсы

1. www.efl.ru/forum/threads/15042/
2. www.ebdb.ru/List.aspx?p=34
3. <http://yazyk.wallst.ru>
4. <http://kazanlinguist.narod.ru/>
5. <http://www.sil.org/linguistics/topical.html>
6. <http://www.english-language.chat.ru>
7. <http://www.languages-on-the-web.com/>

8. <http://www.langust.ru/index.shtml>
9. <http://www.englspace.com>
10. www.study.ru
11. www.linguisto.org
12. www.philology.ru
13. www.linguistic.ru
14. <http://www.sil.org/linguistics/GlossaryOfLinguisticTerms/>
15. <http://mypage.iu.edu/~shetter/>
16. <http://www.eric.ed.gov/>
17. <http://www.dlflc.edu/languageresources.html>
18. <http://www ldc.upenn.edu/>
19. <http://www.gumer.info/>

7.1. Программное обеспечение

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно телекоммуникационной сети «Интернет» как на территории университета, так и вне ее.

Университет обеспечен следующим комплектом лицензионного программного обеспечения:

1. Лицензионное программное обеспечение, используемое в ИнГГУ
 - 1.1. Microsoft Windows 7
 - 1.2. MicrosoftOffice2007
 - 1.3. Программный комплекс ММИС “Визуальная Студия Тестирования”
 - 1.4. Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security
 - 1.5. Справочно-правовая система “Гарант”

Наряду с традиционными изданиями студенты и сотрудники имеют возможность пользоваться электронными полнотекстовыми базами данных:

Таблица 7.1.

Название ресурса	Ссылка/доступ
Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru
«Образовательный ресурс России»	http://school-collection.edu.ru
Федеральный образовательный портал: учреждения, программы, стандарты, ВУЗы, тесты ЕГЭ, ГИА	http://www.edu.ru –
Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР)	http://fcior.edu.ru –

ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА". Электронная библиотека технического вуза	http://www.studentlibrary.ru-
Русская виртуальная библиотека	http://rvb.ru-
Издательство «Лань». Электронно-библиотечная система	http://e.lanbook.com-
Еженедельник науки и образования Юга России «Академия»	http://old.rsue.ru/Academy/Archives/Index.htm
Научная электронная библиотека «e-Library»	http://elibrary.ru/defaultx.asp -
Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru-
Электронно-справочная система документов	http://www.informio.ru
сфере образования «Информио»	
Информационно-правовая система «Гарант»	Сетевая версия, доступна со всех компьютеров корпоративной сети ИнГГУ
Электронно-библиотечная систем а«Юрайт»	https://www.biblio-online.ru

7.4. Материально-техническое обеспечение:

Видеоплеер DVD—1: модель SUPRADVS-205 XBlack, MPEG 4, MP3, DVD, CD, PAL, NTSC, USB-1, пульт ДУ;

Телевизор—1 шт.: LED телевизор SAMSUNGUE 40 J 5120 AU, 40, тюнер, HDMI, USB, пульт ДУ;

Ноутбук Acer Aspire V3-571/531, Windows 8-2.60 GHz-4 GB-39.6 cm (15.6")

- 1366 x 768 - Intel® - HD 4000 - Intel® Core™ i5-3230M; Проектор—1 шт.: модель VIEWSONIC PJ5153 (VS15872) Тип проектора: DLP, 800x600 Пикс

HDTV, 3D, 3300 ANSI лм, 2 встроенных динамика; Экран на треноге;

**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ОСНОВЫ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ»**

Этапы формирования компетенций (курсы, семестры, месяцы, недели)	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
2 курс 4 семестр	История развития теории межкультурной коммуникации	УК-5, ПК-1	Устный опрос.
2 курс 4 семестр	Теория коммуникации: основные понятия, объект и предмет, междисциплинарный характер	УК-5 ОПК-2	Устный опрос. Тест
2 курс 4 семестр	Коммуникационный процесс	УК-5 ОПК-2	Устный опрос. Тест
2 курс 4 семестр	Культура и межкультурная коммуникация	УК-5	Устный опрос Тест
2 курс 4 семестр	Контекст межкультурной коммуникации	УК-5 ОПК-2	Устный опрос. Реферат.
2 курс 4 семестр	Диалог культур	УК-5 ПК-1	Устный опрос. Реферат.
2 курс 4 семестр	Конфликт культур	УК-5 ОПК-2	Устный опрос. Тест.
2курс 4 семестр	Конфликт культур	УК-5 ПК-1	Устный опрос. Доклад
2 курс 4 семестр	Виды межкультурной коммуникации: вербальная коммуникация	УК-5 ПК-1	Устный опрос. Тест.
2 курс 4 семестр	Виды межкультурной коммуникации: невербальная и паравербальная коммуникация	УК-5 ОПК-2	Устный опрос Тест
2 курс 4 семестр	Итоговое занятие		Тест

Вопросы к зачету

по дисциплине: **«Основы межкультурной коммуникации»**

1. Становление межкультурной коммуникации в Европе и России. Современные тенденции развития межкультурной коммуникации.
2. Понятие коммуникации. Объект и предмет теории коммуникации. Междисциплинарный характер коммуникативного знания.
3. Коммуникация между людьми и между животными. Основные понятия теории коммуникации: коммуникация, общение, информация, информационный обмен. Законы коммуникации.
4. Основные элементы коммуникационного процесса.
5. Коммуникативные барьеры.
6. Понятие культуры. Культура и поведение.
7. Теории межкультурной коммуникации: Теория культурных измерений, теория культурной грамотности.
8. Культурная идентичность. Взаимодействие культур. Аккультурация: типы, стратегии, факторы, влияющие на степень аккультурации.
9. Культурная экспансия и культурная диффузия как формы межкультурной
10. Межкультурная компетенция.
11. Язык и речь. Речевое общение как способ коммуникации. Функции речи. Формы речевой коммуникации: диалог, монолог.
12. Стили вербальной коммуникации. Коммуникативные стратегии.
13. Особенности невербальной коммуникации. Мимика и жесты. Взгляд.
14. Паралингвистические и экстралингвистические средства невербальной коммуникации.

Методические рекомендации по проведению устного опроса:

Изучение дисциплины предполагает освоение материалов лекций, систематическую работу студентов в ходе проведения практических занятий, выполнение заданий для самостоятельной работы.

На лекциях рассматриваются основные вопросы в рамках соответствующей темы, ставятся акценты на наиболее сложных положениях изучаемого материала. Материалы лекций используются студентами как один из источников информации для подготовки к практическим занятиям.

Целью практических занятий является рассмотрение основных и проблемных вопросов в рамках темы занятий, контроль за степенью усвоения студентами пройденного материала и ходом выполнения ими домашних заданий.

Задания для самостоятельной работы предусмотрены для закрепления и расширения знаний, умений и навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины. Задания выполняются в письменной форме и проверяются во внеаудиторное время.

Целью устного опроса являются обобщение и закрепление изученного курса. Бакалаврам предлагается для освещения определенная тематика.

Устный опрос позволяет контролировать процесс формирования знаний, умений и навыков, вместе с тем во время опроса осуществляется повторение и закрепление знаний.

При подготовке к устному опросу студенты должны использовать не только материалы прочитанной им лекции, но и учебник и рекомендованную им дополнительную литературу по данной дисциплине, указанные Интернет-ресурсы. Необходимо подготовить краткий или развёрнутый конспект своего ответа. Форма ответа может быть кратким сообщением или небольшим докладом в зависимости от сложности или объёма заданной темы. Обычно задается несколько кратких конкретных вопросов, позволяющих выяснить степень подготовленности студента, его уровень владения материалом.

Опрос может быть индивидуальным, фронтальным. Если опрашиваемый студент не отвечает на поставленный вопрос, то преподаватель может его адресовать другим студентам. По итогам устного опроса студенту выставляется дифференцированная оценка, определяющая текущую успеваемость студента.

Шкалы и критерии оценивания:

оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он показывает высокий уровень теоретических знаний по изучаемым разделам дисциплины, профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы;

оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он знает программный материал, грамотно излагает его, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические знания, владеет необходимыми навыками при выполнении практических задач;

оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения в выполнении практических устных заданий;

оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он показывает слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических устных работ.

Тесты письменные

по дисциплине: **«Основы межкультурной коммуникации»**

Банк тестов

1. Коммуникация ...

- А) процесс общения и взаимодействия людей;
- Б) совокупность добавочных семантических или стилистических оттенков основного значения слова
- В) исторически сложившаяся на определенной территории устойчивая биосоциальная общность людей;

2. Конформизм ...

- А) приспособленческое отношение к существующей реальности
- Б) приспособленческое отношение к несуществующей реальности
- В) совокупность
- Г) жизненный процесс

3. Концепт ...

- А) основная единица культурной и межкультурной коммуникации
- Б) аккультурация
- В) алгоритм
- Г) аттракция

4. Корпоративная культура ...

- А) система формальных и неформальных правил и норм деятельности, обычаев и традиций индивидуальных и групповых интересов, особенностей поведения членов данной корпорации
- Б) основная единица культурной и межкультурной коммуникации
- В) вербальная коммуникация
- Г) невербальная коммуникация

5. Риторика ...

- А) тип филологического мировоззрения, который составляет часть духовной культуры человеческой цивилизации
- Б) уподобление себя другому, взгляд на вещи с его точки зрения

6. Импровизация ...

- А) не что иное, как внезапное и произвольное открытие резервуара, называемого мозгом
- Б) незаконченная часть речи
- В) жест
- Г) смех, улыбка, беседа

7. Целевые установки делятся на три большие группы ...

- А) императив, убеждение, провокация
- Б) слово, жест, мысль
- В) внимание, знание, намерение
- Г) навыки, действия, эмоции

8. Речь ...

- А) поступок, в основе которого всегда лежит конкретная психологическая цель
- Б) лексическая единица
- В) ассимиляция
- Г) дилемма

9. Межкультурная риторика ...

- А) наука о целесообразности речи
- Б) значение предложения
- В) тип общения
- Г) процесс отбора

10. Текст ...

- А) объединенная смысловой зависимостью последовательность знаковых единиц
- Б) эффективная стратегия
- В) приобщение личности
- Г) национальный характер

11. Текст с латинского языка означает ...

- А. ткань, сплетение, соединение
- Б. точка, запятая, кавычки
- В. тире, скобка, восклицательный знак

12. Коннотация ...

- А) совокупность добавочных семантических или стилистических оттенков основного значения слова
- Б) процесс взаимного влияния культур разных этносов
- В) процесс жизни
- Г) процесс влияния

13. Текстовые разновидности ...

- А) письменная и устная
- Б) прямая и неровная
- В) вертикальная и горизонтальная
- Г) правильная и неправильная

14. Какие специфические средства описывает лингвистика в речи ...

- А) лексические, грамматические, синтаксические
- Б) исторические
- В) мировые
- Г) отличительные

15. Чем обеспечивается правильность восприятия текста ...

- А. общий фонд знаний и коммуникативный фон
- Б) историей языка
- В) стилистическим анализом
- Г) жизненным смыслом

16. Что означает универсалии с латинского языка ...

- А) общий, всеобщий
- Б) целый
- В) отдельный
- Г) длинный

17. Что означает передача информации ...

- А) универсальное
- В) методы межкультурной коммуникации

18. Что создают интеллектуальная деятельность и язык ...

- А) идея
- Б) смысл
- В) атрибуция
- Г) алгоритм

19. Сенсорика ...

- А) биоэнергетический способ обмена информацией
- Б) общение с помощью языковых средств
- В) восприятие
- Г) психология

20. На какие разновидности делится мотивация ...

- А) сознательная, бессознательная
- Б) положительная
- В) отрицательная
- Г) восхитительная

21. Какие проблемы существуют обычно в речи ...

- А) нравственность речи и позиция слушающего

- Б) невнимательность
- В) рассеянность
- Г) быстрота

22. Body Language ...

- А) язык человеческого тела
- Б) духовный язык
- В) смех
- Г) серьезность мысли

23. Естественный язык ...

- А) знаковая система сознательного, взаимного понимания между людьми
- Б) цель
- В) смысл
- Г) жизнь

24. Образное мышление ...

- А) восприятие мира в виде картинки
- Б) подыгрывание
- В) воспитание
- Г) анализирование

25. Социализация ...

- А) процесс усвоения человеком необходимых знаний, культурных ценностей, норм поведения и навыков определенной этнокультурной группы
- Б) вводная часть информационного сообщения
- В) восприятие

26. Инкультурация ...

- А) процесс приобщения человека к определенной этнической культуре и обретения им необходимым для жизни культурных навыков
- Б) основная единица культурной и межкультурной коммуникации
- В) выразительные движения лица, отображающие чувства

27. Эмпатия ...

- А) способность понимать и разделять переживания другого человека через эмоциональное сопереживание
- Б) жест
- В) чувства

28. Три основные формы термина эмпатия ...

- А) когнитивная, экспрессивная и социальная
- Б) мотивация, преамбула и парадигма

29. Язык ...

- А) зеркало культуры
- Б) рассказ
- В) стихотворение
- Г) правописание.

30. Коммуникант ...

- А) участник коммуникации
- Б) любитель
- В) певец
- Г) танцор

31. Культура этническая ...

- А) совокупность культурных элементов и структур
- Б) приспособленческое отношение ко всему
- В) научное направление

Г) выразительные движения лица

32. Какие типы коммуникации вы знаете ...

А) внутриличностная, межличностная, групповая, массовая, устная и письменная

Б) стилистическая

В) грамматическая

Г) лексическая

33. Чувства ...

А) устойчивое эмоциональное отношение человека к различным явлениям действительности, отражающее значение этих явлений в его жизнедеятельности

Б) осознание всего происходящего

В) повышенное усвоение человеком необходимых знаний

Г) ментальность

34. Межнациональное общение ...

А) процесс взаимодействия представителей различных национальностей

Б) консенсус

В) конформизм

Г) жизнь

35. Аккультурация ...

А) процесс взаимного влияния культур разных этносов

Б) процесс жизни

В) процесс влияния

Г) процесс смеха

36. Алгоритм ...

А) порядок выполнения операций в компьютерных устройствах

Б) порядок случая

В) порядок конформизма

Г) порядок консенсуса

37. Коммуникационные типы ...

А) внутриличностная, межличностная, групповая, массовая, устная и письменная

Б) стилистическая

В) грамматическая

Г) лексическая

38. Что означает этническая культура ...

А) совокупность культурных элементов и структур, обладающих ярко выраженными отличительными чертами

Б) приспособленческое отношение ко всему

В) научное направление

Г) выразительные движения лица

39. Что изучает термин мотивация ...

А) сознательная, бессознательная

Б) положительная

В) отрицательная

Г) восхитительная

40. Какие взаимные понимания существуют между людьми ...

А) знаковая система сознательного, взаимного понимания между людьми

Б) цель

В) смысл

Г) жизнь

41. Апперцепция ...

А) зависимость восприятия от прошлого опыта, запаса знаний и индивидуальных особенностей

человека

Б) знаковая система сознательного, взаимного понимания между людьми

В) выразительные движения лица

42. Аттракция ...

А) возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого

Б) воспринимаемый зрительно

В) зеркало культуры

Г) стихотворение

43. Атрибуция ...

А) приписывание объекту общения мотивов поведения

Б) цель

В) смысл

Г) движения лица

44. Барьеры коммуникации ...

А) помехи, мешающие осуществлению контактов и взаимодействию между партнерами по коммуникации

Б) взаимное влияние

В) информация между людьми

Г) зеркало души

45. Вербальная коммуникация ...

А) общение с помощью языковых средств

Б) общение с помощью песен

В) общение с помощью танцев

Г) общение с помощью стихов

46. Визуальный ...

А) воспринимаемый зрительно

Б) воспринимаемый с помощью стихов

В) воспринимаемый с помощью танцев

Г) воспринимаемый с помощью песен

47. Восприятие ...

А) процесс отбора, организации и интерпретации чувственных данных

Б) процесс организации

В) процесс интерпретации

Г) процесс чувственных данных

48. Деловой стиль общения ...

А) тип общения, при котором партнеров по общению объединяют интересы дела,

Б) тип осознания всего происходящего

В) тип процесса организации

Г) тип всего происходящего

49. Денотация ...

А) значение слова

Б) процесс общения и взаимодействия людей

50. Дилемма ...

А) затруднительный обмен информацией между людьми

Б) переворот

В) мысли в слух

Г) смысл жизни

51. Коммуникация межкультурная ...

А) процесс общения и взаимодействия, осуществляемый между представителями различных

- культур или культурных сообществ
Б) интимно-личностный стиль общения
В) атрибуция
Г) коммуникабельность

52. Дискурс ...

- А) :разновидность коммуникации
Б) внимание, знание, намерение
В) навыки, действия, эмоции

53. Дискурсивный ...

- А) рассудочный, обоснованный предшествующими рассуждениями, противоположный интуитивному
Б) безрассудочный
В) смысл
Г) жест

54. Доминанта ...

- А) главенствующая идея, черта, часть
Б) незаконченная часть речи
В) жест
Г) смех, улыбка, беседа

55. Жест ...

- А) лаконичное, значимое телодвижение
Б) сравнительная часть лексических единиц

56. Язык естественного общения ...

- А) язык, сложившийся в ходе общественной практики у того или иного народа и выступающий важнейшим средством общения, обмена мыслями и взаимного понимания между людьми
Б) значение предложения
В) тип общения
Г) процесс отбора

57. Идентификация ...

- А) уподобление себя другому человеку, взгляд на вещи с его точки зрения
Б) уподобление себя самому себе
В) уподобление себя неизвестности
Г) уподобление себя никому

58. Диалог ...

- А) двусторонний обмен информацией между людьми
Б) объединенная смысловой зависимостью последовательность знаковых единиц
В) эффективная стратегия
Г) приобщение личности
Д) правильная и неправильная

59. Интерпретация ...

- А) истолкование, объяснение, раскрытие смысла полученной информации на основе собственных восприятий и перевод ее на более понятный язык
Б) значение предложения
В) тип общения
Г) процесс отбора

60. Интимно-личностный стиль общения ...

- А) тип общения, при котором основной целью общения является удовлетворение потребности в понимании, сочувствии, переживании посредством эмпатии и доверительности
Б) тип общения, смысл

61. Информация ...

- А) сведения, передаваемые людьми друг другу устным, письменным или другим способом
- Б) лексическая единица
- В) ассимиляция
- Г) дилемма

62. Кинесика ...

- А) совокупность выразительных движений в виде языка жестов, поз, телодвижений
- Б) рассказ
- В) песня
- Г) текст

63. Коммуникабельность ...

- А) способность, предрасположенность к общению, коммуникации, к установлению связей
- Б) истолкование, объяснение, раскрытие смысла полученной информации на основе собственных восприятий и перевод ее на более понятный язык
- В) значение предложения
- Г) тип общения

64. Коммуникавистика ...

- А) наука, изучающая вопросы развития информационных систем и средств, характер, формы, результаты их воздействия на общественную жизнь
- Б) исторически сложившаяся на определенной территории устойчивая биосоциальная общность людей

65. Коммуникативная компетенция ...

- А) степень владения коммуникативными механизмами, приемами и стратегиями, необходимыми для обеспечения эффективного процесса общения
- Б) историческая развитость
- В) кинесика
- Г) информация

66. Коммуникативные барьеры ...

- А) совокупность причин и факторов, препятствующих осуществлению эффективно коммуникации
- Б) интерпретация
- В) коомуникативная компетенция
- Г) коммуникавистика

67. Консенсус ...

- А) общее согласие по обсуждаемому или спорному вопросу, достигнутое в процессе разрешения противоречий без процедуры голосования
- Б) вербальная коммуникация
- В) восприятие
- Г) деловой стиль общения

68. Культура этническая ...

- А) совокупность культурных элементов и структур, обладающих ярко выраженными отличительными чертами
- Б) совокупность вербальной коммуникации
- В) совокупность невербальной коммуникации
- Г) совокупность рассуждений

69. Культурная компетенция ...

- А) совокупность знаний и навыков, обеспечивающих понимание ценностных установок, психологических особенностей и социокультурной идентичности, свойственных данной культуре
- Б) совокупность культурных элементов и структур
- В) система формальных и неформальных правил
- Г) совокупность норм деятельности

70. Культурная перцепция ...

- А) процесс негативного восприятия традиций и ценностей чужой культуры
- Б) культурная компетенция
- В) этническая культура
- Г) корпоративная культура

71. Мимика ...

- А) выразительные движения лица, отображающие чувства, отношения человека
- Б) смысл
- В) жест
- Г) межличностная аттракция

72. Культурный релятивизм ...

- А) научное направление, признающее относительный характер всех культурных ценностей и отдельных культур
- Б) этническая культура

73. Невербальная коммуникация ...

- А) форма общения людей посредством жестов, мимики, телодвижений и ряда других средств, то есть без использования речи и слов
- Б) мотивация
- В) обычай
- Г) парадигма

74. Такесика ...

- А) тип невербальной коммуникации, основывающийся на тактильной системе восприятия партнера
- Б) типы коммуникации
- В) толерантность

75. Фрустрация ...

- А) психологическое состояние, возникающее в ситуации разочарования: гнетущая тревога, чувство напряженности, безысходности
- Б) этническая культура

76. Ценностная ориентация ...

- А) избирательное отношение человека к материальным и духовным ценностям
- Б) восприятие

77. Языковая личность ...

- А) специфический тип коммуниканта
- Б) зеркало культуры

78. Этноцентризм ...

- А) свойство сознания человека воспринимать и оценивать окружающий мир с точки зрения превосходства традиций и ценностей собственной этнической группы над другими
- Б) языковая личность
- В) ценностная ориентация

79. Культурный шок ...

- А) состояние физического и эмоционального дискомфорта
- Б) лингвокультурология
- В) личное влияние
- Г) межличностная аттракция

80. Лингвокультурология ...

- А) научное направление, занимающееся исследованием соотношения языка и культуры в их синхронном взаимодействии
- Б) специфический тип коммуниканта
- В) состояние физического и эмоционального дискомфорта
- Г) межличностная аттракция

81. Личное влияние ...

- А) способность воздействовать на другого человека побуждающим
- Б) этноцентризм
- В) аттракция
- Г) межличностная аттракция

82. Межличностная аттракция ...

- А) процесс предпочтения одних людей другим, взаимного притяжения между людьми, взаимной симпатии
- Б) вводная часть информационного сообщения
- В) совокупность культурных элементов и структур, обладающих ярко выраженными отличительными чертами
- Г) этническая культура

83. Мотивация ...

- А) психологические механизмы, побуждающие человека к определенному действию
- Б) вводная часть информационного сообщения
- В) порядок конформизма
- Г) порядок консенсуса

84. Этнос ...

- А) исторически сложившаяся на определенной территории устойчивая биосоциальная общность людей
- Б) форма общения людей посредством жестов, мимики

85. Толерантность ...

- А) терпимое и снисходительное отношение к чужим мнениям, верованиям, поведению, обычаям, культуре, чувствам и идеям
- Б) такесика
- В) стереотип этнический
- Г) типы коммуникации

86. Стереотип этнический ...

- А) совокупность относительно устойчивых представлений какого-либо этноса о представителях других этнических общностей
- Б) невнимательность
- В) рассеянность
- Г) быстрота

87. Типы коммуникации ...

- А) различные формы общения и взаимодействия
- Б) основная единица культурной и межкультурной коммуникации
- В) вводная часть информационного сообщения

88) Обычай ...

- А) исторически сложившаяся социальная норма, определяющая поведение людей в той или иной сфере их жизнедеятельности
- Б) сравнительная часть лексических единиц
- В) согласование времен
- Г) вводная часть информационного сообщения

89. Парадигма ...

- А) комплекс теоретических принципов, принятых в качестве модели, образца для классификации исследуемых средств, форм и систем информационных связей
- Б) этноцентризм
- В) аттракция
- Г) межличностная аттракция

90. Чувства ...

- А) устойчивое эмоциональное отношение человека к различным явлениям действительности

Б) языковая личность

В) преамбула

Г) проксемика

91. Эмпатия ...

А) способность понимать и разделять переживания другого человека через эмоциональное сопереживание

Б) непонимание

В) разгадывание всего происходящего

92. Эмпатическое слушание ...

А) форма обратной связи в процессе коммуникации, поддержка говорящего

Б) процесс взаимодействия представителей различных национальностей

В) биоэнергетический способ обмена информацией

Г) порядок выполнения операций в компьютерных устройствах

93. Ценностные ориентации ...

А) совокупность убеждений и представлений личности об окружающем мире

Б) обмен мыслями и взаимного понимания между людьми

В) форма обратной связи в процессе коммуникации

94. Межкультурная компетенция ...

А) комплекс знаний и умений, позволяющих индивиду в процессе межкультурной коммуникации адекватно оценивать коммуникативную ситуацию

Б) способность понимать и разделять переживания другого человека через эмоциональное сопереживание

95. Межличностное пространство ...

А) совокупность различных, в том числе и пространственных, элементов в процессе взаимодействия между партнерами

Б) способность понимать и разделять переживания другого человека через эмоциональное сопереживание

96. Межнациональное общение ...

А) процесс взаимодействия представителей различных национальностей по поводу различных аспектов их жизнедеятельности

Б) выразительные движения лица

В) чувства

Г) взаимоотношения

97. Невербальный язык ...

А) система символов, знаков, жестов, используемых представителями данной культуры для облегчения процесса коммуникации

Б) выбор позиции в отношении к партнеру по взаимодействию

В) четкое определение пространственных и временных границ ситуации взаимодействия

98. Перцепция ...

А) восприятие, представление, отражение

Б) смех

В) рассказ

Г) стихотворение

99. Полилог ...

А) дискуссия, беседа трех и более участников

Б) дискуссия, беседа одного участника

В) дискуссия, беседа

Г) дискуссия, разговор

100. Потребность в аффилиации ...

- А) потребность создавать и поддерживать удовлетворительные отношения с другими людьми
- Б) потребность в жизненном смысле

101. Правила социального взаимодействия ...

- А) совокупность общепринятых методов и процедур, устанавливающих и регулирующих порядок отношений между участниками взаимодействия
- Б) отражение
- В) восприятие
- Г) представление

102. Преамбула ...

- А) вводная часть информационного сообщения
- Б) рефлексия
- В) социализация
- Г) социальный стереотип

103. Проецирование ...

- А) перенесение своих состояний на другого человека в процессе общения
- Б) интимно-личностный стиль общения
- В) мотивация
- Г) дискуссия, беседа трех и более участников

104. Проксемика ...

- А) наука, изучающая пространственные взаимоотношения людей
- Б) приспособленческое отношение к существующей н реальности
- В) приспособленческое отношение к несуществующей реальности
- Г) сравнительная часть лексических единиц

105. Рефлексия ...

- А) осознание того, как субъект воспринимается и оценивается другими индивидами или общностями
- Б) порядок отношений между участниками взаимодействия
- В) личностный стиль общения

106. Реципиент ...

- А) в коммуникации сторона, принимающая сообщение и реагирующая на него
- Б) сензитивность
- В) язык человеческого тела
- Г) духовный язык

107. Сензитивность ...

- А) повышенная чувствительность
- Б) приспособленческое отношение к существующей не реальности
- В) совокупность
- Г) жизненный процесс

108. Социальный стереотип ...

- А) устойчивое представление о каких-либо явлениях или людях, свойственное представителям той или иной социальной группы
- Б) процесс взаимного влияния культур разных этносов
- В) процесс жизни
- Г) процесс влияния

109. Ценностная ориентация ...

- А) избирательное отношение человека к материальным и духовным ценностям
- Б) социальный стереотип
- В) правила социального взаимодействия
- Г) три основные формы эмпатии

110. Хронемика ...

А) способы использования времени в невербальном коммуникационном процессе

Б) жест

В) мимика

Г) поза

111. Окулистика ...

А) визуальный контакт в процессе коммуникации

Б) слово, жест, мысль

В) внимание, знание, намерение

Г) навыки, действия, эмоции

112. Паралингвистические средства ...

А) звуковые элементы передачи информации

Б) мимика

В) жест

Г) взгляд

113. Культура корпоративная ...

А) система формальных и неформальных правил и норм деятельности

Б) основная единица культурной и межкультурной коммуникации

В) вербальная коммуникация

Г) невербальная коммуникация

114. Три группы целевых установок ...

А) императив, убеждение, провокация

Б) слово, жест, мысль

В) внимание, знание, намерение

Г) навыки, действия, эмоции

115. С латинского языка текст ...

А) ткань, сплетение, соединение

Б) точка, запятая, кавычки

В) двоеточие, точка с запятой, вопросительный знак

Г) тире, скобка, восклицательный знак

116. Разновидности в тексте ...

А) письменная и устная

Б) прямая и неровная

В) вертикальная и горизонтальная

Г) правильная и неправильная

117. Лингвистика в речи описывает специфические средства...

А) лексические, грамматические, синтаксические

Б) исторические

В) мировые

Г) отличительные

118. Передача информации ...

А) универсальное назначение любой речи

Б) культурно – антропологический подход

В) методы межкультурной коммуникации

Г) взаимодействие представителей различных народов

119. Интеллектуальная деятельность и язык ...

А) идея

Б) смысл

В) атрибуция

Г) алгоритм

120. Разновидности мотивации ...

- А) сознательная, бессознательная
- Б) положительная
- В) отрицательная
- Г) восхитительная

121. Проблемы в речи ...

- А) нравственность речи и позиция слушающего
- Б) невнимательность
- В) рассеянность
- Г) быстрота

122. Язык тела ...

- А) язык человеческого тела
- Б) духовный язык
- В) смех
- Г) серьезность мысли

123. Формы эмпатии ...

- А) когнитивная, экспрессивная и социальная
- Б) мотивация, преамбула и парадигма
- В) проецирование, полилог и проксемика
- В) рефлексия, реципиент и речь

124. Этническая культура ...

- А) совокупность культурных элементов и структур, обладающих ярко выраженными отличительными чертами
- Б) приспособленческое отношение ко всему
- В) научное направление
- Г) выразительные движения лица

125. Типы коммуникации ...

- А) внутриличностная, межличностная, групповая, массовая, устная и письменная
- Б) стилистическая
- В) грамматическая
- Г) лексическая

126. Этническая культура ...

- А) совокупность культурных элементов и структур, обладающих ярко выраженными отличительными чертами
- Б) приспособленческое отношение ко всему
- В) научное направление
- Г) выразительные движения лица

127. Межкультурная мотивация ...

- А) сознательная, бессознательная
- Б) положительная
- В) отрицательная
- Г) восхитительная

128. Взаимные понимания между людьми ...

- А) знаковая система сознательного, взаимного понимания между людьми
- Б) цель
- В) смысл
- Г) жизнь

129. Коммуникационные барьеры ...

- А) помехи, мешающие осуществлению контактов и взаимодействию между партнерами по коммуникации
- Б) взаимное влияние

- В) информация между людьми
- Г) зеркало души

130. Коммуникация вербальная ...

- А) общение с помощью языковых средств
- Б) общение с помощью песен
- В) общение с помощью танцев
- Г) общение с помощью стихов

131. Личностно-интимный стиль общения ...

- А) тип общения, при котором основной целью общения является удовлетворение потребности в понимании, сочувствии, переживании посредством эмпатии и доверительности
- Б) тип общения, незаконченная часть речи
- В) тип общения, уподобление себя неизвестности
- Г) тип общения, смысл

132. Компетенция коммуникативная...

- А) степень владения коммуникативными механизмами, приемами и стратегиями, необходимыми для обеспечения эффективного процесса общения
- Б) историческая развитость
- В) кинесика
<ли>Г) информация

133. Этническая культура ...

- А) совокупность культурных элементов и структур, обладающих ярко выраженными отличительными чертами
- Б) совокупность вербальной коммуникации
- В) совокупность невербальной коммуникации
- Г) совокупность рассуждений

134. Компетенция культурная ...

- А) совокупность знаний и навыков, обеспечивающих понимание ценностных установок, психологических особенностей и социокультурной идентичности, свойственных данной культуре
- Б) совокупность культурных элементов и структур
- В) система формальных и неформальных правил
- Г) совокупность норм деятельности

135. Перцепция культурная ...

- А) процесс негативного восприятия традиций и ценностей чужой культуры, формирования соответствующего отношения к представителям чужой культуры и оценка последней
- Б) культурная компетенция
- В) этническая культура
- Г) корпоративная культура

136. Релятивизм культурный ...

- А) научное направление, признающее относительный характер всех культурных ценностей и отдельных культур, основывающееся на убеждении, что каждая культура обладает уникальным набором ценностей и потому заслуживает изучения и сохранения
- Б) совокупность культурных элементов и структур, обладающих ярко выраженными отличительными чертами
- В) этническая культура

136. Коммуникация невербальная ...

- А) форма общения людей посредством жестов, мимики, телодвижений и ряда других средств, то есть без использования речи и слов
- Б) мотивация
- В) обычай
- Г) парадигма

137. Ориентация ценностная ...

- А) избирательное отношение человека к материальным и духовным ценностям, система его установок, убеждений, предпочтений, выражающаяся в поведении
- Б) процесс усвоения человеком необходимых знаний, культурных ценностей, норм - вводящая часть информационного сообщения
- В) восприятие

138. Личность языковая ...

- А) специфический тип коммуниканта, обладающий культурной ментальностью, системой ценностей, поддерживающийся языковых, поведенческих и коммуникативных норм и потенциально способный к межкультурному взаимодействию
- Б) поведения и навыков, позволяющих ему стать полноценным членом общества или определенной этнокультурной группы
- В) воспринимаемый зрительно
- Г) зеркало культуры

139. Шок культурный ...

- А) состояние физического и эмоционального дискомфорта, возникающего в процессе столкновения индивида с иной культурной реальностью, реакция личности на конфликт между привычными для него ценностями, нормами, языком с аналогичными явлениями, характерными для новой среды, в которой он оказался
- Б) лингвокультурология
- В) личное влияние
- Г) межличностная аттракция

140. Влияние личностное ...

- А) способность воздействовать на другого человека побуждающим, сдерживающим, успокаивающим либо другим способом, изменяя при этом не только его поведение, но и взгляды, мотивы, сознание и даже характер
- Б) этноцентризм
- В) аттракция
- Г) межличностная аттракция

141. Аттракция межличностная ...

- А) процесс предпочтения одних людей другим, взаимного притяжения между людьми, взаимной симпатии
- Б) вводящая часть информационного сообщения
- В) совокупность культурных элементов и структур, обладающих ярко выраженными отличительными чертами
- Г) этническая культура

142. Этнический стереотип ...

- А) совокупность относительно устойчивых представлений какого-либо этноса о моральных, умственных, физических качествах, присущих представителям других этнических общностей
- Б) невнимательность
- В) рассеянность
- Г) быстрота

143. Коммуникационные типы ...

- А) различные формы общения и взаимодействия
- Б) представление, отражение, восприятие

144. Слушание эмпатическое ...

- А) форма обратной связи в процессе коммуникации
- Б) процесс взаимодействия представителей различных национальностей
- В) биоэнергетический способ обмена информацией
- Г) порядок выполнения операций в компьютерных устройствах

145. Пространство межличностное ...

- А) совокупность различных элементов в процессе взаимодействия между партнерами
- Б) способность понимать и разделять переживания другого человека через эмоциональное сопереживание

146. Язык невербальный ...

- А) система символов, знаков, жестов, используемых представителями данной культуры для облегчения процесса коммуникации
- Б) совокупность различных элементов в процессе взаимодействия между партнерами
- В) выбор позиции в отношении к партнеру по взаимодействию
- Г) четкое определение пространственных и временных границ ситуации взаимодействия

147. Использование аффилиации ...

- А) потребность создавать и поддерживать удовлетворительные отношения с другими людьми, желание нравиться, привлекать внимание, интерес, чувствовать себя ценной и значимой личностью
- Б) потребность в атрибуции
- В) потребность в ассимиляции
- Г) потребность в жизненном смысле

148. Социальное взаимодействие ...

- А) совокупность общепринятых методов и процедур, устанавливающих и регулирующих порядок отношений между участниками взаимодействия
- Б) отражение
- В) восприятие
- Г) представление

149. Стереотип социального характера ...

- А) устойчивое представление о каких-либо явлениях или людях, свойственное представителям той или иной социальной группы
- Б) процесс взаимного влияния культур разных этносов
- В) процесс жизни
- Г) процесс влияния

150. Языковая картина мира ...

- А) отраженные в языке представления данного языкового коллектива
- Б) действительности
- В) фантастике
- Г) потребность в атрибуции

151. Языковая картина мира у всех народов ...

- А) общая
- Б) различная
- В) выбор позиции в отношении к партнеру по взаимодействию
- Г) отражение

152. Мысль означает с ...

- А) русского
- Б) латинского
- В) французского
- Г) греческого

153. Концепт означает ...

- А) мысль, понятие
- Б) чувство
- В) ощущение
- Г) процесс взаимного влияния культур разных этносов

154. Люди принимают и передают информацию ...

- А) сенсорным образом

- Б) демонстративным образом
- В) основная единица культурной и межкультурной коммуникации
- Г) вводная часть информационного сообщения

155. Образное мышление свойственно ...

- А) лингвокультурологии
- Б) монголоидной расе
- В) кавказской расе
- Г) африканской расе

156. Сенсорное мышление свойственно ...

- А) голоидной расе
- Б) кавказской расе
- В) африканской расе
- Г) монголоидной расе

157. Речевое мышление свойственно ...

- А) монголоидной расе
- Б) кавказской расе
- В) африканской расе
- Г) голоидной расе

158. Идентичность культуры ...

- А) отождествление себя со своей культуры
- Б) отождествление себя с чужой культуры
- В) отражение
- Г) восприятие

159. Концепт ...

- А) основная единица культурной и межкультурной коммуникации
- Б) аккультурация
- В) алгоритм
- Г) аттракция

160. Коммуникативное сознание обеспечивают ...

- А) отражение
- Б) восприятие
- В) коммуникативную деятельность
- Г) производственную деятельность

161. Речевое мышление ...

- А) речи
- Б) жестов
- В) мимики
- Г) восприятия

162. Проскрипции ...

- А) правила общения
- Б) правила поведения
- В) процесс жизни
- Г) процесс влияния

163. Проскрипция ...

- А) запретительный
- Б) предписывающий
- В) обязательный
- Г) процесс жизни

164. Запретительные проскрипции ...

- А) можно делать
- Б) нельзя делать
- В) мимики
- Г) восприятия

165. Интерпретирующие проскрипции ...

- А) запрещающие проскрипции
- Б) пояснительные проскрипции
- В) предписывающие проскрипции
- Г) процесс жизни

166. Эндемичность ...

- А) одному языку
- Б) двум языкам
- В) многим языкам**
- Г) трем языкам

167. Коммуникативное поведение ...

- А) поведения данного народа
- Б) поведения отдельной личности
- В) поведения отдельной группы
- Г) восприятия

168. Коннотация ...

- А) совокупность добавочных семантических или стилистических оттенков основного значения слова, придающих ему ту или иную экспрессивно-эмоциональную окраску
- Б) процесс взаимного влияния культур разных этносов
- В) процесс жизни
- Г) процесс влияния

169. Нормы коммуникативного поведения ...

- А) один аспект
- Б) два аспекта
- В) четыре аспекта
- Г) девять аспектов

170. Общекультурные нормы поведения характерны ...

- А) всей общелингвистической группы
- Б) части общелингвистической группы
- В) одному представителю общелингвистической группы
- Г) ни одному представителю общелингвистической группы

171. Групповые нормы поведения характерны ...

- А) всей общелингвистической группы
- Б) части общелингвистической группы
- В) одному представителю общелингвистической группы
- Г) ни одному представителю общелингвистической группы

172. Ситуативные нормы поведения характерны ...

- А) конкретной лингвистической ситуации
- Б) конкретной экстралингвистической ситуации
- В) неконкретной лингвистической ситуации
- Г) одной лингвистической ситуации

173. Индивидуальные нормы поведения характерны ...

- А) всей общелингвистической группы
- Б) части общелингвистической группы
- В) одному представителю общелингвистической группы
- Г) двум группам

174. Коммуникативное поведение строится ...

- А) конкретной лингвистической ситуации
- Б) конкретной экстралингвистической ситуации
- В) системности
- Г) абстрактности

175. Лакунарность ...

- А) отсутствие коммуникативного факта в данной культуре
- Б) присутствие коммуникативного факта в данной культуре
- В) мотивация, преамбула и парадигма
- Г) проецирование, полилог и проксемика

176. Дж.П.Гильфорд выделяет ...

- А) две ведущие когнитивные модели
- Б) три ведущие когнитивные модели
- В) четыре ведущие когнитивные модели
- Г) пять ведущих когнитивных моделей

177. Дивергентное мышление предполагает:

- А) одно единственное решение
- Б) несколько решений
- В) единственное решение
- Г) решение

178. Конвергентное мышление допускает:

- А) один вывод
- Б) несколько выводов
- В) пять решений
- Г) семь решение

179. Результатом знания двух языков ...

- А) философская гибкость
- Б) религиозная гибкость
- В) когнитивная гибкость
- Г) научная гибкость

180. Когнитивные модели ...

- А) фиксирование
- Б) воспроизведение
- В) ощущения
- Г) без ощущений

181. Инференция ...

- А) ощущения
- Б) представления
- В) умозаключения
- Г) фиксирование

182. Уровни абстрагирования

- А) четыре
- Б) три
- В) два
- Г) девять

183. А.Ю.Маслоу считает, что на нас действует ...

- А) одна сила
- Б) три силы
- В) две силы

Г) девять сил

184. Достижение ...

А) смысловой контакт

Б) зрительный контакт

В) фиксированный контакт

Г) умозаключительный контакт

185. Отчуждение ...

А) распознавание партнера

Б) нераспознавание партнера

В) фиксирование

Г) умозаключение

186. Конформизм ...

А) приспособленческое отношение к существующей реальности

Б) приспособленческое отношение к существующей не реальности

В) совокупность

Г) жизненный процесс

187. Текстовые разновидности ...

А) письменная и устная

Б) прямая и неровная

В) вертикальная и горизонтальная

Г) правильная и неправильная

188. Передача информации ...

А) универсальное назначение любой речи

Б) культурно – антропологический подход

В) методы межкультурной коммуникации

Г) взаимодействие представителей различных народов

189. Что создают интеллектуальная деятельность и язык ...

А) идея

Б) смысл

В) атрибуция

Г) алгоритм

190. Сенсорика ...

А) биоэнергетический способ обмена информацией

Б) общение с помощью языковых средств

В) восприятие

Г) психология

191. Разновидности мотивации ...

А) сознательная, бессознательная

Б) положительная

В) отрицательная

Г) восхитительная

192. Формы термина эмпатия ...

А) когнитивная, экспрессивная и социальная

Б) мотивация, преамбула и парадигма

В) проецирование, полилог и проксемика

Г) рефлексия, реципиент и речь

193. Влияние на характер интерпретационной деятельности ...

А) сложившиеся стереотипы;

Б) расовые признаки

В) национально-культурная принадлежность

Г) жесты

194. Языковая картина мира осуществляется ...

А) языковой номинацией

Б) жестами

В) мимикой

Г) расовыми признаками

195. Человек обладает ...

А) одним видом мышления

Б) двумя видами мышления

В) тремя видами мышления

Г) девятью видами мышления

196. Языковые структуры ...

А) политические

Б) религиозные

В) социокультурные

Г) смысловые

197. Коммуникативное поведение ...

А) горизонтальное и широкое

Б) горизонтальное и высокое

В) горизонтальное и вертикальное

Г) негоризонтальное и неширокое

198. Контрастивный принцип ...

А) общий

Б) различительный

В) общий и различительный

Г) необщий

199. Принципы национальной специфики ...

А) одна

Б) две

В) несколько

Г) девять

200. Термин апперцепция ...

А) зависимость восприятия от прошлого опыта, запаса знаний и индивидуальных особенностей человека

Б) внутриличностная, межличностная, групповая, массовая, устная и письменная

2. Спецификация теста (с выбором вариантов ответов)

3. Инструкция по выполнению:

4. Критерии оценки:

Оценка *«отлично»* выставляется студенту, если выполнено 100-91%.

Оценка *«хорошо»*, если выполнено 90-76%.

Оценка *«удовлетворительно»*, если выполнено 75-60%.

Оценка *«неудовлетворительно»*, если выполнено менее 50 %

**Перечень дискуссионных тем для круглого (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
по дисциплине: «Основы межкультурной коммуникации»**

1. Современные тенденции развития межкультурной коммуникации
2. Диалог культур

3. Конфликт культур

4.

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется студенту за умение излагать материал последовательно и грамотно, делать необходимые обобщения и выводы.

оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом недостаточно полно развернута аргументация.

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если показано общее понимание вопроса, но имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если обнаружено незнание или непонимание темы.

Портфолио по дисциплине: «Основы межкультурной коммуникации»

1. Название портфолио

2. Структура портфолио (инвариантные и вариативные части):

2.1. Титульный лист.

2.2. Творческие работы (в том числе кроссворды или ребусы по изученным грамматическим темам).

2.3. Рефераты.

2.4. Исследовательские работы.

2.5. Доклады на научно-практических конференциях.

Темы (рефератов, докладов, сообщений)

по дисциплине: «Основы межкультурной коммуникации»

1. Коммуникативные барьеры: причины и пути преодоления (на материале коммуникативно-речевой деятельности сокурсников, в семье и др.).
2. Смешанное (креализованное) сообщение в публичной коммуникации.
3. Коммуникативная и прагматическая цели коммуникации в сфере рекламы (на материале рекламных изданий).
4. Диалогичность монологической коммуникации: рассказ о событии.
5. Запись на доске как письменное сообщение (на материале академической сферы коммуникации).
6. Записка как письменное сообщение (на материале частных и служебных записок).
7. Жанры Интернет-коммуникации (на примере сообщений разных жанров).
8. Автокоммуникация в художественной прозе (на примере произведений разных авторов).
9. Самопрезентация в жизни современного человека (материал – по усмотрению студента).

Методические рекомендации по написанию рефератов:

Реферат - краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания книги, статьи или нескольких работ, научного труда, литературы по общей тематике. Реферирование представляет собой одну из форм самостоятельной работы, формирующую первичные навыки самостоятельного научного творчества, анализа, обобщения и краткого изложения информации. Работая над рефератом, студент должен показать, насколько он умеет критически проанализировать собранный материал, самостоятельно мыслить и аргументированно излагать свое понимание изучаемого материала. Как правило, студент самостоятельно выбирает одну из предложенных тем, согласовывая ее с преподавателем. Содержание работы должно отражать:

- обоснование выбранной темы;
- актуальность поставленной проблемы;
- ссылки на работы ведущих ученых, занимающихся данной проблемой.

Структура реферата включает следующие элементы: - титульный лист; - план - простой или развернутый (с указанием страниц реферата); - введение, имеющее целью ознакомить читателя с сущностью излагаемого вопроса, с современным состоянием проблемы.

Во введении должны быть четко сформулированы цель и задачи реферата. Объем введения – не более 1 страницы; - основная часть объемом 10-12 страниц, заглавие которой выражает основное содержание реферата, его суть.

Разделы основной части реферата должны соответствовать плану реферата (простому или развернутому) и указанным в плане страницам.

В основной части должен быть подробно представлен материал, полученный в ходе изучения различных источников информации; - заключение, представляющее собой формулировку основных постулатов реферируемых научных источников.

Объем заключения – 1 страница; - библиографический список, содержащий указание на изученные при составлении реферата информационные источники в количестве 5-8 наименований. Общий объем реферата – от 13 до 15 печатных страниц. Материал, помещенный в реферате, должен быть научно аргументирован, лаконичен и логичен. Изложение и оформление текста реферата должно соответствовать требованиям, предъявляемым к таким работам.

Реферат начинается с титульного листа. При оформлении работы необходимо соблюдать следующие положения: 1. Текст работы выполняется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 в компьютерном варианте со следующими полями: левое-30 мм., правое-10мм., верхнее-20 мм., нижнее-20мм. Шрифт TimesNewRoman, размер 14, междустрочный интервал-полуторный. 2. Все страницы реферата, включая иллюстрации, библиографический список и приложения, нумеруются по порядку от титульного листа и оглавления. Порядковый номер печатается в середине нижнего поля, начиная с цифры 2 на второй странице. 3. Язык изложения должен быть простым и ясным. Следует избегать большого количества цитат, лучше изложить материал своими словами и сделать сноску на используемый источник.

Критерии оценки реферата.

1. Степень раскрытия темы предполагает:
 - соответствие плана теме реферата;

- соответствие содержания теме и плану реферата;
- полноту и глубину раскрытия основных понятий;
- обоснованность способов и методов работы с материалом;
- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
- умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу.

2. Обоснованность выбора источников оценивается:

- полнотой использования работ по проблеме;
- привлечением наиболее известных и новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).

3. Соблюдение требований к оформлению определяется:

- правильным оформлением ссылок на используемую литературу;
- оценкой грамотности и культуры изложения;
- владением терминологией и понятийным аппаратом проблемы;
- соблюдением требований к объему реферата;
- культурой оформления.

Защита реферата:

Рефераты представляются как результат самостоятельной работы студента. Защита реферата осуществляется на аудиторных занятиях, предусмотренных учебным планом.

Темы для самостоятельной работы.

1. Диалог культур.
2. Культура и язык.
3. Вербальная коммуникация
4. Языковая личность.

Темы письменных работ:

1. Опишите функции речевой коммуникации на уровне групповой коммуникации.
2. Массовая и групповая коммуникация: общее и различное.
3. Межкультурная и межъязыковая коммуникация: что общего и чем различаются?
5. Творческое начало человека в деловой коммуникации?
6. Каковы связи между сферой коммуникации и ситуацией коммуникации?

